

Turvallisuus Green Care- palveluissa



Turvallisuus- ja
kemikaalivirasto, Tukes

Kielo Kestinmäki

tukes

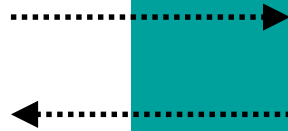
Turvallisempi arki meille kaikille



Tukes ehkäisee henkilö-, ympäristö- ja omaisuusvahinkoja sekä varmistaa tavaroiden ja palveluiden vaatimustenmukaisuutta.

tukes

Kuluttajaturvallisuuslaki ([920/2011](#))



- Sovelletaan kulutustavaroihin ja kuluttajapalveluihin
- Tarkoituksena varmistaa tavaroiden ja palveluiden turvallisuus sekä ennaltaehkäistä vaaroja ja vahinkoja

Kuluttajaturvallisuuslaki Green Care- palveluissa

Kattaa kaikki palvelun luovuttamisen tavat, myös vastikkeettomat luovutukset ja välittäjien toiminnan

Poikkeukset

- luonnollinen henkilö, joka tarjoaa palvelua muussa kuin elinkeinotoiminnassa; ja
- yleishyödyllinen yhdistys tarjoaa palvelua vain omille jäsenilleen JA muussa kuin "elinkeinotoiminnassa"
- Jos terveydenhuollon ammattihenkilö esim. laillistettu toimintaterapeutti antaa ratsastusterapiapalvelua yksityisen terveydenhuollon palveluna, niin voidaan katsoa terveydenhuollon toiminnaksi (annettava palvelu on toimintaterapia).

Palveluntarjoajan velvollisuudet

1. Huolellisuusvelvollisuus
2. Turvallisuusasiakirja
3. Vaarojen tunnistaminen ja toimenpiteiden suunnittelu
4. Tietojen antaminen kuluttajalle
5. Onnettomuuskirjanpito
6. Palvelussa tapahtuvista onnettomuuksista ilmoittaminen Tukesiin



Huolellisuusvelvollisuus

Kuluttajaturvallisuuslaki 5 §

Yleinen huolellisuusvelvollisuus

Toiminnanharjoittajan on olosuhteiden vaatiman huolellisuuden ja ammattitaidon edellyttämällä tavalla varmistauduttava siitä, että kuluttajapalvelusta ei aiheudu vaaraa kenenkään terveydelle tai omaisuudelle. Toiminnanharjoittajalla on oltava riittävät ja oikeat tiedot kuluttajapalvelusta, ja hänen on arvioitava niihin liittyvät riskit.

Ydin:

Kuluttajapalveluiden on oltava riittävän turvallisia, vastuu on toiminnanharjoittajalla

Huomiota huolellisuusvelvollisuudesta:

- Palveluntarjoajan on tunnettava palvelunsa
- Havaittuisiin puutteisiin tulee puuttua
- Vastuu palvelussa käytettävistä varusteista
- Lajityypillisten vaarojen hyväksyminen
- Palvelun vaikutuspiirissä oleville ei saa aiheutua vaaraa
- Vastuu ei edellytä vastiketta
- Vastuusta ei voi vapautua sopimuksin tai viranomaisen tarkastuksella
- Vastuuvapauslomakkeet vs. tietojenanto asiakkaalle

Turvallisuusasiakirja

- Ratsastustallien, kotieläinpihojen sekä leirinjärjestäjien laadittava
- Myös sellaiset luontoreitit, joilla tavallista suurempia riskejä
- Kirjallinen selvitys, miten yrityksen turvallisuus on järjestetty
- Koko henkilökunnan tiedettävä sisältö
- Pidettävä ajan tasalla
- Tukesille toimitettava pyydettyessä
- Ei tarvitse pitää julkisena

Esimerkki: Vaarojen tunnistaminen hevostallilla

- **Huomioi erityisesti:**
- parkkipaikat ja sieltä siirtyminen talliin
- hevosten hoitaminen ja varustaminen tallissa
- ratsastajien opastaminen
- hevoset, joita aloittelevat asiakkaat eivät pysty varustamaan yksin
- varusteiden kunto ja huolto
- erityisryhmät
- henkilökunnan osaaminen hätätilanteissa
- hevosten soveltuvuus tallin toimintaan
- ratsastusalueiden vaaranpaikat
- maastoratsastusreitit.



Vaaratilanteet-lomake

1 (1)

Kuluttajapalveluiden vaarojen tunnistaminen ja toimenpiteiden suunnittelu

Palveluntarjoaja:				Päiväys:	
Tarkasteltava palvelu:				Tekijät:	
Palvelun osa, toiminto tai laite	Kuluttajiin kohdistuvat vaarat ja niiden syyt	Seuraukset	Nykyiset toimenpiteet vaaran poistamiseksi tai pienentämiseksi	Ovatko nykyiset toimenpiteet riittäviä?	Lisätoimenpiteet turvallisuuden parantamiseksi (tärkeys 1-3) ¹
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	

¹ Vaikka tähänastiset toimenpiteet olisi edellä todettu riittäviksi, voi olla järkevää ja kannattavaa toteuttaa helppoja ja halpoja toimenpiteitä turvallisuuden parantamiseksi edelleen. Toimenpiteiden tärkeys: 1 = Turvallisuuden kannalta kiireellinen toimenpide, toteutetaan välittömästi. 2 = Vähemmän kiireellinen toimenpide, joka voidaan toteuttaa myöhemmin. 3 = Lisäselvityksiä vaativa toimenpide-ehdotus.

Kuluttajaturvallisuuslaki 9 §

Tietojen antaminen kuluttajalle

Toiminnanharjoittajan on selkeällä ja ymmärrettävällä tavalla annettava kuluttajille ja kuluttajiin rinnastettaville tarvittavat tiedot, jotta he pystyvät arvioimaan kulutustavaroihin ja kuluttajapalveluihin liittyvät vaarat.

Valvontaviranomainen voi vaatia, että toiminnanharjoittaja antaa kuluttajille sopivalla tavalla tavaraan tai palveluun liittyvän vaaran torjumisen tai ehkäisemisen kannalta tarpeellisia käyttö- tai toimintaohjeita, varoituksia tai muuta tietoa.

Nettisivut
Sosiaalinen media
Ilmoitustaulu
Opastaminen paikan
päällä
Leiriavustajat tai isokset
Kerhot
Oppaat
Kyltit

Onnettomuuskirjanpito

Pidä kirjaa palvelussa tapahtuvista tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista. Onnettomuuskirjanpito on palveluntarjoajan työkalu palvelun turvallisuuden seurannassa ja kehittämisessä.

Onnettomuuskirjanpidosta on käytävä ilmi esimerkiksi seuraavia asioita:

- Mitä on tapahtunut?
- Kenelle?
- Missä?
- Milloin?
- Minkä vuoksi?
- Mihin toimenpiteisiin asian johdosta on ryhdytty?



Ilmoita onnettomuudet ja läheltä piti- tilanteet Tukesiin!

Ilmoita Tukesiin:

- Jos onnettomuudessa on jotain erityistä tai poikkeuksellista
- Kaikki vakavat loukkaantumiset, joissa tarvitaan ambulanssia tai sairaalahoitoa, kuten luunmurtumat

Ilmoita: kirjaamo@tukes.fi

tukes



Lisää materiaalia ja työkaluja:

- Leirinjärjestäjän muistilista
- Talutusratsastusopas
- Tukesin ohjeet ratsastuspalveluiden turvallisuudesta
- Vaarojen tunnistamisen lomakkeita
- Tukesin ohjeet ohjelmapalveluiden turvallisuudesta

<https://tukes.fi/tuotteet-ja-palvelut/kuluttajille-tarjottavat-palvelut/ohjelma-ja-elamyspalvelut>

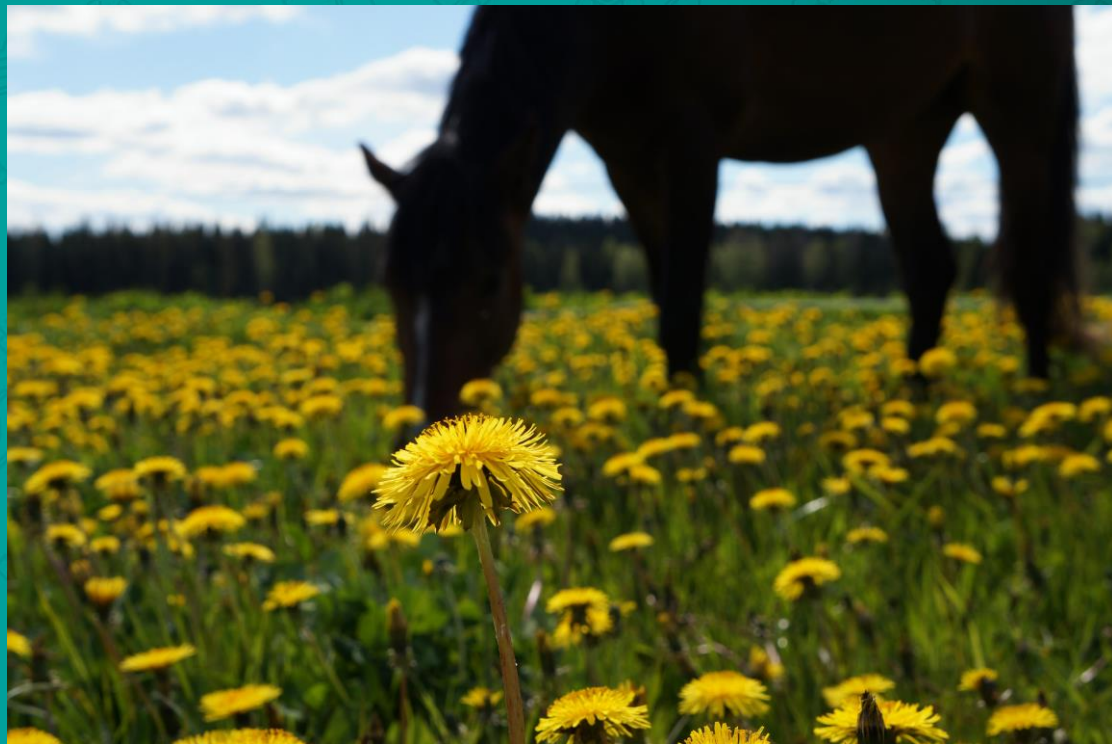
<https://tukes.fi/tuotteet-ja-palvelut/kuluttajille-tarjottavat-palvelut/elainpalvelut/ratsastus>

www.tukes.fi

tukes



Kiitos!



tukes