



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

Nostetta laadunhallintaan ja markkinointiin: Green Care -laatumerkit käytössä!

Green Care -päivät 2017

Levi 31.8.2017

Elina Vehmasto, Luke



TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS



Laatu

- Palvelun sisällön ja laadunhallintatavan osoittaminen on tärkeää,
koska palvelun ostajat edellyttävät tietoa siitä,
mitä saavat rahojensa vastineeksi.
- Laatu ei ole irrallinen asia:
laatu syntyy arjen normaalissa toiminnassa.
- Laadunhallintajärjestelmän avulla osoitetaan,
millainen palvelu luvataan tuottaa, ja miten se
tehdään.

Green Care -laatutyökirja



	LUONTO	ELÄIN	PUUTARHA	MAATILA/METSÄ		NATUR-BASERAD	DJUR-ASSISTERAD	TRÄDGÅRDS-BASERAD	LANTGÅRDS-SKOGSBASERAD
LUONTOVOIMAA					GRÖN OMSORG				
	Luontoavustellinen terapia	Eläinavusteinen terapia	Puutarhaterapia	Terapia maatilaympäristössä		Naturbaserad terapi	Djurassisterad terapi	Trädgårdsterapi	Terapi i lantgårdsmiljö
	Luonnon kuntouttava käyttö	Sosiaalipedagoginen eläintoiminta	Sosiaalinen ja terapeuttinen puutarhatoiminta	Kuntouttava toiminta maatilalla tai metsähoitossa		Användning av naturen i rehabiliterande syfte	Socialpedagogisk djurverksamhet	Social och terapeutisk trädgårdsverksamhet	Rehabiliterande verksamhet vid lantgård/skogsskötsel
LUONTOVOIMAA	Luontolähtöinen pedagogikka	Eläinavusteinen pedagogikka	Pedagoginen puutarhatoiminta	Pedagoginen toiminta maatilalla	GRÖN KRAFT	Naturbaserad pedagogik	Djurassisterad pedagogik	Pedagogisk trädgårdsverksamhet	Pedagogisk verksamhet vid lantgård
	Tavoitteellinen luontolähtöinen toiminta	Tavoitteellinen eläinavusteinen toiminta	Tavoitteellinen puutarhatoiminta	Tavoitteelliset maatilavierailut		Naturbaserad verksamhet	Djurassisterad verksamhet	Målinriktad trädgårdsverksamhet	Målinriktade lantgårdsbesök

© Luke 2015/Joumi Hyvärinen/Elina Veimasto

Green Care -laatutyökirja



laadunhallinnassa ja markkinoinnissa

Kertoo laadusta

- Osa laadunhallintajärjestelmää (+ turvallisuus & omavalvonta)
- Kuvaa yksityiskohtaisesti miten palvelun laatua hallitaan
 - > **Laadun osoittamisen väline**

Kertoo sisällöstä

- Kuvaa yksityiskohtaisesti palvelun periaatteet ja vaiheet
- Perehdyttämisen väline
 - > **Green Care -lisäarvon osoittamisen väline**

Kehittämisen väline

- Palvelun, toimintatapojen ja liiketoiminnan **kehittämisen väline**

=> **Markkinoinnin väline!**



LuontoVoima
LAATUA



LuontoHoiva
LAATUA

GREEN CARE -LAATUMERKIT

Kertovat, että palvelussa huomioidaan

- Ammatillisuus
- Tavoitteellisuus
- Asiakaslähtöisyys
- Vaikuttavuus
- Palaute

- Vastuullisuus
- Eettisyys
- Turvallisuus
- Lait ja määräykset

vastuullisuus

- Vastuullinen toimija tähtää yhteiskunnan, yhteisön ja yksilön hyvinvoinnin edistämiseen ja ottaa toiminnassaan huomioon eri sidosryhmien tarpeet. Se tarkoittaa, että toimija pyrkii johdonmukaisesti ja pitkäjänteisesti luomaan asiakkailleen ja sidosryhmilleen sosiaalista, ekologista ja usein myös kulttuurista lisäarvoa, jolla on myös taloudellista merkitystä.

Ensimmäiset laatumerkit myönnetty

TODISTUS

Päivätoiminta maatilalla

-palvelulle, jota tuottaa

Isokummun lammastila

on myönnetty tänään

24.3.2017

LuontoHoiva -laatumerkin käyttöoikeus.
Laatumerkki on voimassa kolme vuotta.



Green Care Finland ry, puheenjohtaja
Tuomo Salonen

Green Care -laatuvaltuutettu, puheenjohtaja
Jana Raaho

TODISTUS

Green Care -päivätoiminta

-palvelulle, jota tuottaa

Ravuri Oy

on myönnetty tänään

19.4.2017

LuontoHoiva -laatumerkin käyttöoikeus.
Laatumerkki on voimassa kolme vuotta.



Green Care Finland ry, puheenjohtaja
Tuomo Salonen

Green Care -laatuvaltuutettu, puheenjohtaja
Jana Raaho

TODISTUS

Iloa luonnosta

-palvelulle, jota tuottaa

Hiking Travel Hit ky

on myönnetty tänään

19.4.2017

LuontoVoima -laatumerkin käyttöoikeus.
Laatumerkki on voimassa kolme vuotta.



Green Care Finland ry, puheenjohtaja
Tuomo Salonen

Green Care -laatuvaltuutettu, puheenjohtaja
Jana Raaho

TODISTUS

"Kokonaisvaltainen asumispalvelun liittyvä

Green Care -hyvinvointi"

-palvelulle, jota tuottaa

Kivisalmen Hoitokoti Oy

on myönnetty tänään

19.4.2017

LuontoHoiva -laatumerkin käyttöoikeus.
Laatumerkki on voimassa kolme vuotta.



Green Care Finland ry, puheenjohtaja
Tuomo Salonen

Green Care -laatuvaltuutettu, puheenjohtaja
Jana Raaho

TODISTUS

Luonto-, eläin- ja puutarha-avusteinen
kuntouttava toiminta hoitokodissa
-palvelulle, jota tuottaa

Juuan Hoito ja Hoiva Oy

on myönnetty tänään

30.6.2017

LuontoHoiva -laatumerkin käyttöoikeus.
Laatumerkki on voimassa kolme vuotta.



Green Care Finland ry, puheenjohtaja
Niina Luoma

Green Care -laatuvaltuutettu, puheenjohtaja
Niina Luoma

TODISTUS

Luonto-, eläin- ja puutarha-avusteinen
kuntouttava toiminta hoitokodissa
-palvelulle, jota tuottaa

Pielisen-Karjalan Dementiakoti Oy

on myönnetty tänään

8.8.2017

LuontoHoiva -laatumerkin käyttöoikeus.
Laatumerkki on voimassa kolme vuotta.



Green Care Finland ry, puheenjohtaja
Niina Luoma

Green Care -laatuvaltuutettu, puheenjohtaja
Niina Luoma

Ensimmäinen LuontoVoima-laatumerkin haltija

Liisa Tyllilä, Hiking Travel Hit ky:stä kertoo:

- ”...otimme kaiken **julkisuusarvon** irti **sosiaalisessa mediassa** ja ihan varmasti sillä on ollut **positiivinen vaikutus** noin kokonaisuuden kannaltakin - **uskottavuus paranee**, ammattimaisuus on testattu ja todistettu...
- ...laatumerkki on myös vaikuttanut siihen, että **olemme saaneet lisää yhteistyökumppaneita** ... vanhusten ja eri tavalla vammaisten, kehitysvammaisten, liikuntarajoitteisten jne.. hoitokotien virkistysohjelmissa.
- **Tampereen kaupungissa** näiden palveluiden hankinta on siirretty yksittäisille hoivakodeille - yhteishankinnan sijaan: **tilauksen tekevät henkilöt hyvinkin tarkkaan tutkivat, millaisilta yrityksiltä ohjelmansa ostavat ja siinä GC-laatumerkki on heille suositus.**
- Tampereen Kaupunkilähetys on meille uusi asiakas ja he **huomasivat meidät juuri GC-merkin ansiosta.** Samoin yksityinen kehitysvammaisten hoivakoti osti meiltä palvelut.
- Merkki on ehkä kuitenkin kaikkein eniten **vaikuttanut meillä sisäisesti**: kolme nuorta naista on työelämäharjoittelun jälkeen jäänyt tuntityöntekijöiksi ...**haluaisin yrityksemme ohjelmien painottuvan entistä enemmän GC-toimintaan.** ...meillä aloittaa AMKin opiskelija, joka haluaa suorittaa GC painotteisen opintojaksonsa meillä ja odotan kovasti sieltä **uusia tuotteita** **yrityksryhmille.**
- ...kaikki ovat sukeltaneet sisälle GC maailmaan ja uskon, että tällä hetkellä **meidän kaikki työntekijämme ovat Green Caren sisäistäneet!** ”



MAASEUTU.FI



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



**Pohjanmaa, Etelä-Pohjanmaa,
Keski-Suomi ja Satakunta**

Anne Matilainen,

HY:n Ruralia Instituutti

anne.matilainen@helsinki.fi

050 4151 156



Kansallinen koordinointi,

Pirkanmaa, Häme,

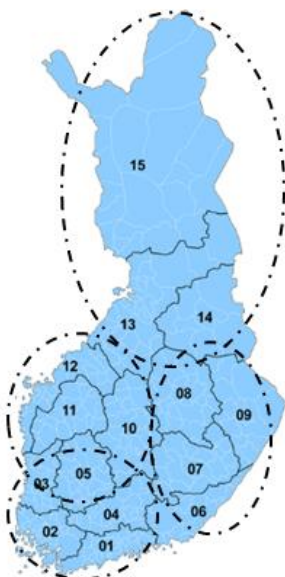
Varsinais-Suomi ja

Uusimaa

Elina Vehmasto, Luke

elina.vehmasto@luke.fi

029 532 6613



Ota yhteyttä!



**Lappi,
Pohjois-Pohjanmaa ja
Kainuu**

Sanna Vinblad, Lapin AMK

sanna.vinblad@lapinamk.fi

040 701 2238



**Pohjois-Savo, Etelä-Savo,
Pohjois-Karjala, Kaakkois-
Suomi**

Marita Mattila, Mikkelin AMK,

marita.mattila@mamk.fi

050 312 5094

Kiitos!



TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS

