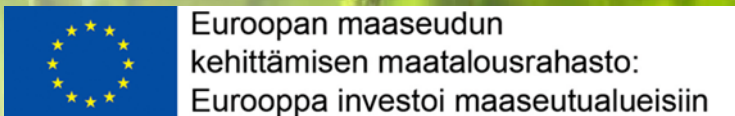


# LuoKSe –hanke 2016-2018

Luontolähtöisiä palveluja Keski-Suomesta

Sosiaalinen kuntoutus työpaja 26.4.2017 Seinäjoki



# Sosiaalinen kuntoutus haastattelut

- Luontolähtöisten palvelujen käyttö sosiaalisessa kuntoutuksessa kunnan sosiaalityössä.
- Kohdeasiakkaat: aikuissosiaalityö, kuntouttavaa työtoiminta
- Toimintamuodot: voimaannuttava valokuvaus luonnossa, luontoretket, sos.ped hevostoiminta, palstaviljely, lähiluontoretket
- Mitä tarpeita GC –toiminnalle: puutarhatoiminta, lähiluonnon hyödyntäminen, monialainen työskentely, toiminnallisuus
- Mitä reunaehtoja: toimintapaikan sijainti ja asiakkaan kulkeminen/ kuljetus (aika- ja taloudellinen resurssi), asiakkaan tarvitsemat varusteet ( sään mukainen pukeutuminen voi olla haaste), onko tarvittavat suoja- ja turvavarusteet yms. paikan päällä saatavissa? Asiakaskunnan toiveet voivat olla ”pieniä ja herkkiä”, miten motivoida mukaan? Pieni palveluntuottaja –riski toteutukselle?

# Luontolähtöinen toiminta haastattelut

- Pitkäaikaistyöttömien hyvinvointi ja aktivointi -hanke, maahanmuuttajapalvelut, nuorten työllistämispalvelut Könkkölä, kuntouttava työtoiminta Äijälä
- Toimintamuodot: luonto- ja kulttuuriretket, voimaannuttavat luontovkonloput, maatilavierailut, palstaviljely, luonto (elämys)polku, eläinavusteinen toiminta, erätoiminta
- Mitä tarpeita GC –toiminnalle: saunakulttuuri, vesillä ja luonnossa liikkumisen taidot, uintitaito, elämyksellisyys, yhdessä tekeminen, kuntouttavassa työtoiminnassa mielekäs työ ja voimavarojen mukaan tekeminen
- Mitä reunaehtoja: Toiminnan turvallisuus, tulkki mukana –asiakas ei välttämättä vielä ymmärrä suomenkielisiä ohjeita, asiakkaiden oma motivaatio, ohjaajien oma osaaminen GC-toimintaan, sääolosuhteet ja vaihtoehtoiset työ- ja toimintamuodot,

# Sosiaalisen kuntoutus ja sos.ped.hevostoiminta

- Sosiaalipedagoginen hevostoiminta amk-opinnäytetyökatsaus 08/2016 Peltola
- Pääosin lasten ja nuorten parissa, jonkin verran aikuisten parissa käytännön asiakascasetapausten havainnointia ja haastattelua
- Ikääntyneet kasvava asiakaskunta –ei juuri rahoitusinstrumenttia tämän tyyppiseen kuntouttavaan toimintaan, päivätoiminta lähinnä vastaavaa.
- Miten uuden soten myötä valinnanvapaus, henkilökohtainen budjetointi, palvelusetelit ja teemalliset koti- ja asumispalvelut?
- Mitä reunaehtoja? Toiminnan turvallisuus, ammattitaitoinen ohjaaja, toiminnan vaikuttavuus, kustannustehokkuus
- Onko toiminta Kelan tukemaa kuntoutusterapiaa vai sosiaalihuollon kustantamaa sosiaalista kuntoutusta? Onko palvelu alvillista vai ei?
- Tällä hetkellä toimintaa tuotetaan erilaisella sote- ja kasvatus- ja eläinalojen taustakoulutuksella. Palvelun tilaajalle näyttäytyy sekavana.

# Sosiaalinen kuntoutus ja sos.ped toiminta

## Tuloksia amk-opinnäytetyökatsauksesta

Opinnäytetyön päätavoite	Määrä (N=67)
asiakascasen kautta vaikuttavuuden arviointi	32
tiedon tuottaminen sos.ped toiminnasta/ selvitys hankkeelle	11
opas, kustannuslaskema, esite, vihersuunnitelma, tavoitekansiotms.	11
kirjallisuuskatsaus	2
sos.ped hevostoiminnan testaus erityisellä asiakasryhmällä, esim. aikuinen mielenterveyskuntoutuja,	2
menetelmän testaus esim. voimaannuttava valokuvaus tai EASEL-tunne- ja vuorovaikutusmenetelmän kokeilu sosiaalipedagogisessa hevostoiminnassa	6
sosiaalipedagogisen hevostoiminnan kuvaus ja määrittely	3

Vaikuttavuuden arvioinnissa esille nousevia sosiaalipedagogisen hevostoiminnan vaikutuksia (useimmiten mainitut)	Määrä (N= 32)
elämyksellisyys, positiivinen kokemus, iloa	15
keskittymiskyky ja tunnehallinta paranevat	10
toiminnallisuus	6
voimaantuminen, itsetunto	5
yhteisöllisyys	4
motivoivaa	3



# Sosiaalisen kuntoutus luontolähtöisin menetelmin – mitä kehittämistarpeita?

- Vaikuttavuustiedon tarve, vaikuttavuus euroina
- Miten eroaa taide, liikunta yms. lähtöisistä menetelmistä? Voiko olla näiden yhdistelmä?
- Onko palvelua kehitetty asiakaslähtöisesti? Kuka on asiakas (käyttäjä -tilaaja?)
- Palveluntuottajan oma osaaminen –kuntoutuksen tuottaja vai toimintaympäristön tarjoaja?
- Käyttääkö palveluntuottaja asiakkaan toimintakyvyn tai toiminnan vaikuttavuuden arviointiin jotain mittaria tai menetelmää? <http://www.thl.fi/toimia/tietokanta/>
- Onko asiakas itse tavoitteen asettelussa mukana? Tuleeko asiakkaan palaute huomioiduksi?
- Onko palveluntuottajalla taitoa ja resurssia moniammatilliseen yhteistyöhön?

# Luontolähtöisten palvelujen hinnoittelusta

- Markkinoille tulo –hinnoittelu? *Aloitin vähän alemmalla hinnalla jotta saan ensimmäisiä asiakkaita.*
- Liian alhainen hinta voi myös karkottaa kaupat. Voi herättää epäilyjä laadusta.
- Jatkuva alennusmyynti voi jäädä päälle ja hintaa on hankala korottaa.
- Tunnenko ostajatahot? Mitä asiakas on valmis maksamaan? Mikä organisaatio-ostajatahon budjetti on?
- Mistä löydän alan hintatason ja palvelukuvauksia? *Googleta ja benchmarkkaa muita vastaavia toimijoita omalla paikkakunnalla ja muissa maakunnissa.*
- Tuonko hinnan julkisesti esille *vai ota yhteyttä ja pyydä tarjous?* Lupaanko palvelun räätälöintiä.
- Miten nopeasti pystyn vastaamaan yhteydenottoihin ja tarjouspyyntöihin.
- Tarjousten automatisointi (yhtenäiset pohjat, laskukaavat, sopimuslomake, peruutusehdot jne.)
- Tarjouksen jälkihoito? *Kun meni läpi ja etenkin kun ei mennyt!*

# Tarjouskilpailu

- Missä tarjouksia julkistetaan?  
HILMA <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/>  
Tarjouspalvelu, KuntaPro
- Kaupunkien ja kuntien www-sivut, lehdet, hankintojen info-tilaisuudet
- Julkisten hankintojen kynnyksarvot –ajankohtainen tieto löytyy mm. Hilmasta
- Suorahankinnat, tarjouspyyntö rajatulle joukolle
- *Sosiaali- ja terveystalouden hankinnat sekä muut erityiset palveluhankinnat kilpailutetaan käyttämällä menettelyä, joka on hankintalain yleisten periaatteiden mukainen. Menettelyssä on huomioitava avoimuus, tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu sekä suhteellisuus asetetuissa vaatimuksissa. (<http://www.hankinnat.fi/fi/sote-hankinta/hankintamenettely>)*
- Useimmiten jätetään jo sähköisesti, ja tietyssä määräajassa.
- Tarjousdokumentteihin tutustuminen, tarjouksen ehdot ennen tarjouksen tekoa kannattaa –täytävätkö niitä?
- Tarvittavien liitteiden ja referenssien kokoaminen (varaudu -vie aikaa), huomioi mahdolliset tarjousmenettelyyn liittyvät neuvottelut



# Tarjouskilpailu

- Tarjouksen hinta- ja laatukriteerit ja painotukset – miten omassa tarjouksessa pystyn niihin vastaamaan?
- Tarjouskilpailuun osallistuminen antaa myös tietoa ketä toimijoita ja millä hinnalla on pyydetyn palvelun tuottamista tarjonnut.
- Miten itse sijoittuu tarjouskilpailussa hinnan ja laadun suhteen, onko oma osaaminen ja referenssit riittävät, miten olen laskenut palveluni hinnan?
- Voiko tarjota useamman toimijan verkostona –alihankinta?
- Uusi sote –valmistelu uusi maakuntahallinto tarjousten pyytäjänä?
- Soteuudistuksen tilannetta voi seurata Keski-Suomessa <http://www.ks2019.fi/>, Keski-Pohjanmaa <http://www.kp2019.fi/?lang=fi>, Etelä-Pohjanmaa <https://maakunta.ep2019.fi/>



Sanna Peltola, projektipäällikkö, LuoKSe-hanke,  
JAMK

**LuoKSe -**  
Luontolähtöisiä palveluita  
Keski-Suomesta -hanke



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



MAASEUTU 2020