



# Green Care –laatumerkki – mikä ja miksi?

Luonnon hyödyntäminen kuntoutus- ja hyvinvointipalveluissa, Seinäjoki 27.9.2016

Marika Kettunen

(GC-koordinaatiohanke/THL 1.10.2015-31.8.2016)



# Tausta



- Laatu-merkkityö keskeistä koordinaation sisältöä. Osion päätoteuttaja Terveystieteiden ja hyvinvoinninlaitos, THL, kiinteässä yhteistyössä GCF ry:n kanssa. Pilottitoimijat tärkeässä roolissa.
- Laatu-merkkityö aloitettiin VoiMaa!-hankkeessa THL:n tekemien laatusuosituksen pohjalta.
- Tavoitteena hallinnoltaan ja kustannuksiltaan mahdollisimman kevyt merkki, jolla kuitenkin on palveluiden laadun toteamisessa tärkeä ja selkeä merkitys.
- Green Care -palveluiden peruslaatuvaatimukset ovat samat, kuin muilla vastaavilla palveluilla. Green Care -laatu-merkillä osoitetaan luontolähtöisyyden ja palvelun laatu-työpanostuksen lisäarvo, jonka toivotaan tulevaisuudessa toimivan esimerkiksi laatu-kriteerinä kilpailutuksissa.
- Siten merkin lanseeraus ja tunnetuksi tekeminen tärkeää!

# Laatumerkin tavoite

- Laatumerkki rakennettu toimijoiden esittämästä pyynnöstä: halu erottautua.
- Laatumerkki selkeyttää asiakkaalle palvelulupauksen: sen mitä hän voi palvelun sisällöltä odottaa.
- Merkin tarkoituksena on, että Green Care - palvelutoiminta erottuu myönteisenä, laadukkaana ja vastuullisena palvelutoimintana potentiaalisille asiakkaille.

# Laatumerkkityö yleistä

**Vaihe 1: Kriteerien pilotointi 01/ - 05/2016**

**Vaihe 2: Laatulautakuntatyön pilotointi**

06 ja 08/2016

**Merkin kriteerien tarkempi kirjoittaminen 08/2016->**

- Pilotoinnin tulokset GCF ry:n hallitukselle 29.8.

# Pilotointiprosessi, vaihe 1.



## 1) **Laatukriteereiden pilotointi** (talvi/kevät 2016)

- Testattiin dokumenttien (GC-työkirja, omavalvontasuunnitelma, turvallisuusasiakirja) toimivuutta merkkien kriteereinä sekä kartoitettiin osaamiskriteeriä
- Kartoitettiin myös: 1 vai 2 laatumerkkiä, merkin hinta ja voimassaoloaika, tarve auditoinnille, tarve neuvonnalle
- Alkukeskustelut, dokumenttien täyttö ja keruu, Loppukeskustelut
- 15 pilottiyritystä/toimijaa (ks. seuraava dia)

# Vaiheen 1 pilotit (15 kpl)

- LuontoVoiman palvelut: 2 kpl
- LuontoHoivan palvelut: 7 kpl
- Sekä Hoiva & Voima -palveluja tuottavat: 2 kpl
- Yhteistyössä palveluja tuottavat: 4 kpl
  - Pilotit eripuolilta Suomea
  - Asiakasryhmiä: kehitysvammaiset, mielenterveyskuntoutujat, päihdekuntoutujat, TyHy-ryhmät, lapset, ikääntyvät, työkäiset
  - Toimintamuotoja: puutarhan ja maatilan käyttö, luontoavusteisuus, eläinavusteisuus (mm. hevoset, lampaat)

# Pilotointiprosessi, vaihe 2.



## 2) Laatulautakuntapilotointi (kesä 2016)

- Testattiin laatumerkkien haku- ja myöntöprosessia
- Testattiin merkkejä myöntävän laatulautakunnan työskentelyä (työtapa, työhön kuluva aika)
  - Testilautakunnassa 5 jäsentä, erilaista asiantuntijuutta GC-hoivan ja voiman puolelta
  - Kukin perehtyi omiin case:hin, aineistona 1. vaiheen pilottien dokumentit
  - Lopuksi kokous, jossa kukin esitteli arvioinnit omista tapauksista sekä puoltaisiko merkkiä hakijalle vai ei (perustelut!) sekä yhteinen keskustelu
  - Kokouksessa ilmeni, että on selkeitä tapauksia ja epäselvempiä
  - Toisessa kokouksessa saatiin selvitettyä epäselvät tapaukset, mutta auki jäi GC-osaaminen ja sen osoittaminen/todentaminen

# Pilotointiprosessin tulos



- Merkkiä haetaan palvelukohtaisesti
- Dokumenttikriteerit selvät
- Osaamiskriteeri GreenCare-osaamisen osalta tarkentumassa
- Voimassaoloaika 3 vuotta kerrallaan
- Merkin hallinta Green Care Finland ry:n alaisuuteen
- Perustetaan laatulautakunta, joka myöntää merkit
- 2 laatumerkkiä
  - LuontoVoima: virkistys-, hyvinvointi- ja kasvatustalvet
  - LuontoHoiva: sote-palvelut



# Laatumerkkien logot



LuontoVoima  
L A A T U A



GreenCare  
F I N L A N D



LuontoHoiva  
L A A T U A

## Ennen haun avaamista:

- > GCF ry:n hallitus päättää yksityiskohdista (mm. laatu-ltk:n kokoonpano ja työskentelytapa, hakemusten käsittelytapa ja aikajänne, merkinhinta)
- > Muokataan uusi GreenCare-työkirjapohja
- > Tarvittavien lomakkeiden ja ohjeiden tekeminen
- > Merkin esittelymateriaalin teko ja lanseeraus
- > Neuvojen (ja kouluttajien) mahdollinen kouluttaminen
- > GreenCare-osaamiskriteerien tarkentaminen
- > Varmistetaan, että osaamiskriteerin mukaisia koulutuksia on saatavilla
- => **Merkkien haku avataan 01/2017**

# Laatulautakunnan työskentelytavoista



**Kohtuullinen merkin hinta (arvio nyt: 300-500 e) -> ei auditointikäyntejä:**

- Kukin tapauksen hakemusdokumenttien **arvioitsija tutustuu myös** palveluntuottajan web-sivuihin, tai muuhun **mahdolliseen oheismateriaalin** saadakseen yleiskuvan toimijasta ja toiminnasta.
- Merkin hakija voi halutessaan antaa sellaisten **henkilöiden nimiä, jotka tuntevat ko. palvelun**, joihin arvioitsija voisi olla yhteydessä.

**Palautteen neuvonnallisuus:**

- Palautteessa painotetaan kehittämistä, eli mahdollisten puutteiden korjaukseen **annetaan kehittämissuhteita**.
- Kerrotaan selkeästi millaisten parannusten jälkeen hakija voi saada Voima/ Hoiva-merkin.
- Huom. Syksyllä, ennen haun avaamista, suunnitellaan yhdessä neuvonta- ja koulutusorganisaatioiden kanssa, **miten merkkiin liittyvä neuvonta organisoidaan** ja miten neuvontaa antavat tahot koulutetaan.

# Merkkien dokumentit ja kriteerit

**Huom. yksityiskohdat täsmentyvät  
haun aukeamiseen mennessä!**

- Työkirja
- Turvallisuussuunnitelma
- Omavalvontasuunnitelma
- Osaaminen
  - SoTe-osaaminen
  - GreenCare-osaaminen

# Työkirja ja sen täyttö



- Työkirjan tulee osoittaa, että hakija tuntee GreenCare-toiminnan /**luontolähtöisyyden vaikuttavuuteen liittyvät elementit ja prosessit**, sekä oman ammattialansa kannalta keskeiset palveluun liittyvät asiat, kuten eettiset ohjeet ja lainsäädännön.
- Palveluntuottamisen **vastuullisuusnäkökohdat** on avattu ja ry:n eettisiin ohjeisiin sitouduttu.
- Palvelun GreenCare-**vaikuttavuus ja tavoitteellisuus** on avattu, sekä eritelty, miksi juuri GreenCare-työskentelytapa on ko. **asiakasryhmälle** sopiva.
- **Palvelun prosessikuvauksessa** ilmenee kunkin intervention jokaisessa vaiheessa huomioidut tavoitteet ja miten GreenCare-elementeillä näihin vastataan.
- *Arvioinnin helpottamiseksi työkirja on täytettävä koneella.*

# Turvallisuussuunnitelma (TS)



- **Turvallisuussuunnitelma/ riskienarviointi vaaditaan liitteenä aina sekä Voiman että Hoivan merkin hakijalta.**
- TS:n tulee kattaa yksityiskohtaisesti juuri kyseisen palvelun turvallisuusasiat - yleinen koko organisaatiota koskeva pelastussuunnitelma tms. ei riitä, jos siinä ei ole huomioitu sellaista luonnossa liikkumista tai eläinten käyttöä jota ko. palvelu sisältää.
- Sote-palvelun omavalvontasuunnitelma saattaa sisältää riittävän riskienarvioinnin ja toimintasuunnitelman turvallisuudesta, mutta laatulautakunta tarkistaa tämän tapauskohtaisesti.

# Omavalvonta suunnitelma (OVS)



- Sote-palveluissa omavalvontasuunnitelma on lakisääteinen.
- **Kaikilta sote-palveluille merkkiä hakevilta (LuontoHoiva-merkki) pyydetään liitteenä omavalvontasuunnitelma.**
- Jos hakijalla ei ole palvelua koskevaa erillistä turvallisuus-suunnitelma ja hän viittaa sen osalta OVSuunnitelmaan – laatulautakunta tarkistaa kattaako OVS kyseisen palvelun luontoelementtien käytön turvallisuusasiat.
- Merkin edellytysten arvioinnissa laatulautakunta ei arvioi koko OVSuunnitelmaa, vaan ainoastaan juuri Green Care -palvelua koskevat osat, kuten turvallisuusasiat.
- *Huom. Omavalvonta suunnitelma voi olla myös ”omannäköinen” eli ei tarvitse olla Valviran ko. lomake, kunhan se kattaa riittävästi ne asiat, joita omavalvontasuunnitelmassa käsitellään.*

# Sote-osaaminen

- Green Care -toimijoiden pohjakoulutukset voivat olla hyvin monenlaisia.
- Osaamisen on oltava riittävä tarjottuun palveluun nähden.
- **Mikäli (esim. luonnonvara-alan) toimijalla ei itsellään ole riittävää sote-alan osaamista LuontoHoivan palveluun, jolle hän hakee merkkiä, työkirja täytetään yhdessä sote-ammattilaisen kanssa.\***
  - Työkirjaan tehdään silloin hyvä kuvaus sekä palvelun **sote-ominaisuuksista**, tavoitteista ja keinoista, että **GreenCare-ominaisuuksista**: miten luontolähtöisyyttä käytetään tavoitteiden saavuttamiseksi.
  - Työkirjassa kuvataan tällöin tarkoin molempien toimijoiden **roolit ja vastuut**.
  - Lisäksi sote-toimijan **sitoutuminen yhteistyöhön** on käytävä selkeästi ilmi esimerkiksi **erillisestä kirjallisesta lausunnosta ja sen allekirjoittamisesta.\*\***

Jos hakijan oma sote-osaaminen ei yksin riitä ko. palveluntuottamiseen ja LuontoHoivan merkkiin, eikä sote-ammattilaisen lausuntoa ole mahdollista saada, voidaan hakea LuontoVoiman merkkiä.

\*Ja sama toisin päin: mikäli sote-ammattilaisella ei ole riittävää Green Care -osaamista (kuten palvelun tuottamiseen tarvittava eläinten käsittelytaito, erätaidot ym.) voi hän hakea merkkiä yhteistyössä Green Care –osaajan kanssa.

\*\* Jos yhteistyössä tapahtuu muutoksia merkin voimassa olo aikana, merkin haltija ilmoittaa muutoksesta laatulautakunnalle , joka arvioi, pysyykö merkki voimassa muutoksen jälkeenkin.



# Green Care -osaamisen osoittaminen

- Perusvaateeksi on ajateltu pääsisältöjä, joita oli pilotoidussa 5 op:n perusjaksossa (valtakunnallinen koulutuksen kehittämishanke):

## 1. Green Care -perusteet 5op

- GC - käsitteet, termit ja toimiala, yhteys muihin toimialoihin
- Toiminta Suomessa ja kansainvälisesti, tutkimusperusta, toimijaesimerkkejä
- Ihmisen ja ympäristön välinen suhde, Green Caren vaikuttavuus
- Luonnon hyvinvointivaikutukset ja luontosuhde

- **Green Care -perusteiden koulutukset:**
  - Syksyn aikana katsotaan, onko perusteiden koulutusta riittävästi tarjolla vai ryhtyykö ry tuottamaan osaamiskriteerin täyttävää koulutusta.
  - Syksyn aikana katsotaan, miten erilaisten koulutusten ja jo suoritettujen alan kurssien kattavuus/ sisältö arvioidaan (osaamiskriteerin täyttymiseksi).
- **Kokemuksellinen Green Care -osaaminen:**
  - Syksyn aikana määritellään, miten kokemuksellinen osaaminen otetaan osaamiskriteerin täyttymisessä huomioon.

# Laatumerkkien haun avautuminen:

Seuraa web-sivuja [www.gcfinland.fi](http://www.gcfinland.fi) ja uutiskirjettä!



LuontoVoima  
L A A T U A



GreenCare  
F I N L A N D



LuontoHoiva  
L A A T U A