

LAATU EI SYNNY SATTUMALTA –
GREEN CARE TOIMINNAN KEHITTÄMINEN
– NOSTOJA LAATULAUTAKUNTATYÖSTÄ

Sanna Peltola, GC laatulautakunta





GREEN CARE TOIMINNAN – JA LAATUTYÖN PERUSTA

2025



**Tavoitteellista, ammatillista ja vastuullista luontoon
perustuvaa toimintaa.**

Peruselementit: luontoperustaisuus, kokemuksellisuus,
osallisuus

Luontosuhde ja luontoyhteyteen ohjaaminen ja tukeminen

NOSTOJA LAATUTYÖSTÄ



Laatutyökirja on konkreettinen työkalu, jolla palveluntuottaja voi dokumentoida ja arvioida toimintansa laatua. Se toimii myös perustana LuontoVoiman ja LuontoHoivan laatumerkkien hakemiselle.

Palvelu voi olla laadukasta, mutta hakuprosessissa arvioidaan Green Care laatutyökirjan hakutietojen, palvelun turvallisuussuunnitelman ja omavalvontasuunnitelman(luontohoiva) kautta onko palvelu laatumerkin arvoista.



NOSTOJA LAATYÖSTÄ



Laatutyökirja auttaa palveluntuottajaa jäsentämään ja arvioimaan omaa palveluaan sekä toimii tarkistuslistana. Se antaa pohjan dokumentoida omaa palveluntuotantoaan, ja mahdollistaa sen näkyväksi tekemisen.

Työkirjan avulla voi arvioida oman palvelun laatutekijöitä mm. luontolähtöisyyden ja ammatillisen osaamisen todentaminen.

Laatutyökirja toimii myös jo merkin saaneelle palveluntuottajalle laadun jatkuvan kehittämisen apuvälineenä, johon voi palata mm. toimintaympäristön tai asiakaskunnan muutoksissa.



NOSTOJA LAATUTYÖSTÄ

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Kuinka palvelu vastaa
asiakkaiden ennakko-odotuksiin
ja toiveisiin- tapahtuuko
muutosta?

Tyytyväiset asiakkaat – edellytys
kannattavalle
palveluntuotannolle.

AMMATILLINEN KEHITYS

Työntekijät voivat reflektoida ja
kehittää omaa työtään.
Vastaa alan muutoksiin.

TOIMINNAN LÄPINÄKYVYYS

Sidosryhmät ymmärtävät palvelun
sisällön.

VAIKUTTAVUUS

Palvelun vaikutukset voidaan
osoittaa ja arvioida.



NOSTOJA LAATUTYÖSTÄ

HAKUPROSESSIN JA DOKUMENTAATION KIPUKOHDAT

Laatutyökirjan työstäminen on prosessi ja jäsentää palvelun tuottamisen eri osa-alueita. Työkirja voi tuoda esille palvelutuotannon heikkouksia ja puutteita.

Green Care termistö ja käsitteistö ei välttämättä tuttua.

LAATUTYÖ EI LOPU MERKKIIN!

Jatkuva prosessi ja osana palvelun tuottamisen arkea. Kuinka palvelu vastaa asiakkaiden ennakko-odotuksiin ja toiveisiin- tapahtuuko muutosta?

LAATUMERKIN NÄKYVYYS JA TUNNETTAVUUS

Miten laatumerkki näkyy asiakkaille?

Palveluntuottajan näkyvyys, tunnettavuus ja löydettävyyys markkinoilla?

EETTINEN VASTUU KEHITTÄMISESTÄ

Vastuu eettisen toiminnan toteutumisesta, laatutyön jatkumisesta ja laadun varmistamisesta.

Muutosten huomioiminen.

KUVA:
SPELTOLA

KIITOS

Green Care -laatutyö ei ole pelkkä hallinnollinen velvoite, vaan se on olennainen osa vaikuttavaa, turvallista ja eettisesti kestävää hyvinvointipalvelua.

