



Työpaja: Millaista turvallisuusviestintää asiakkaasi haluaa?

Tervetuloa kehittämään yrityksesi viestintää TUOKIO-hankkeen ja LUOTA-hankkeen järjestämään työpajaan. Tilaisuuden tavoitteena on saada viestinnällisiä työkaluja asiakkaiden turvallisuushuolien ratkaisemiseksi. Työpajan vetää palvelumuotoilun uranuurtaja Juha Tuulaniemi (Gofore), joka on mm. kirjoittanut Palvelumuotoilu-kirjan. Hänellä on laaja-alainen ja monipuolinen kokemus palvelumuotoilusta.

Työpaja järjestetään 9.11.2022 Oulussa, entisen Suomen Pankin tiloissa, osoitteessa Kajaaninkatu 8.

Ohjelma:

9:00 Aloitus ja aamukahvit, päivän tavoitteet
9:15 Johdantoluento turvallisuusviestinnästä
9:45 Työpajatyöskentely Lego Serious Play -metodilla
11:30 Lounas (omakustanteinen, keskustan ravintoloissa vapaavalintaisesti)
12:30 Työpajatyöskentely jatkuu
13:30 Visuaaliset työkalut turvallisuushuolien ratkaisemiseksi
Iltapäiväkahvit
16:00 Tilaisuus päättyy

Työpajaan liittyy ennakkotehtävä, joka orientoi työpajaan osallistumista. Tehtävä lähetetään ilmoittautuneille erikseen.

Ilmoittaudu 2.11. mennessä: <https://bit.ly/tuokioviestinta>