Green Care -laatumerkkien hakuun liitettävät dokumentit

Dokumentit:

- Green Care -laatutyökirja
- Turvallisuussuunnitelma
- Omavalvontasuunnitelma (sote-palvelut)

Green Care -laatutyökirja

Linkki tähän sähköiseen laatutyökirjaan löytyy: www.gcfinland.fi/laatu/

- Työkirjan tulee osoittaa, että hakija tuntee Green Care -toiminnan /luontolähtöisyyden vaikuttavuuteen liittyvät elementit ja prosessit, sekä oman ammattialansa kannalta keskeiset palveluun liittyvät asiat, kuten eettiset ohjeet ja lainsäädännön.
- Palveluntuottamisen vastuullisuusnäkökohdat on avattu ja ry:n eettisiin ohjeisiin sitouduttu.
- Palvelun Green Care -vaikuttavuus ja tavoitteellisuus on avattu, sekä eritelty, miksi juuri Green Care -työskentelytapa on ko. asiakasryhmälle sopiva.
- Palvelun prosessikuvauksessa ilmenee kunkin intervention jokaisessa vaiheessa huomioidut tavoitteet ja miten Green Care -elementeillä näihin vastataan.
- Työkirjassa asiat kuvataan, luettelot eivät riitä kuvaukseksi.
- Kuvaukset kirjoitetaan kuitenkin mahdollisimman ytimekkäiksi.
- Arvioinnin helpottamiseksi työkirja on täytettävä sähköisesti.

Turvallisuussuunnitelma

- Turvallisuussuunnitelma/ riskienarviointi vaaditaan liitteenä aina sekä Voiman että Hoivan merkin hakijalta.
- Myös palvelussa mukana olevien eläinten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen tulee sisältyä turvallisuussuunnitelmaan.
- TS:n tulee kattaa yksityiskohtaisesti juuri kyseisen palvelun turvallisuusasiat – yleinen koko organisaatiota koskeva pelastussuunnitelma tms. ei riitä, jos siinä ei ole huomioitu sellaista luonnossa liikkumista tai eläinten käyttöä jota ko. palvelu sisältää.
- Sote-palvelun omavalvontasuunnitelma saattaa sisältää riittävän riskienarvioinnin ja toimintasuunnitelman turvallisuudesta, mutta laatulautakunta tarkistaa tämän tapauskohtaisesti.

Tukesin ja kuluttajaviraston turvallisuusasiakirjamalli:
http://www.tukes.fi/tiedostot/tuoteturva/kuluttajavirasto/turvallisuusasiakirjamalli.pdf

Omavalvonta suunnitelma

- Sote-palveluissa omavalvontasuunnitelma on lakisääteinen.
- Kaikilta sote-palveluille merkkiä hakevilta (LuontoHoiva-merkki) pyydetään liitteenä omavalvontasuunnitelma.
- Jos hakijalla ei ole palvelua koskevaa erillistä turvallisuus-suunnitelma ja hän viittaa sen osalta OVSuunnitelmaan – laatulautakunta tarkistaa kattaako OVS kyseisen palvelun luontoelementtien käytön turvallisuusasiat.
- Merkin edellytysten arvioinnissa laatulautakunta ei arvioi koko OVSuunnitelmaa, vaan ainoastaan juuri Green Care -palvelua koskevat osat, kuten turvallisuusasiat.
- *Huom. Omavalvontasuunnitelma voi olla myös ”omannäköinen” eli ei tarvitse olla Valviran ko. lomake, kunhan se kattaa riittävästi ne asiat, joita omavalvontasuunnitelmassa käsitellään.*

Omavalvontasuunnitelman tekemisen ohjeita ja säädöksiä (Valvira, Sosiaalialan valvonta ja omavalvontasuunnitelma):

http://www.valvira.fi/sosiaalihuolto/sosiaalihuollon-valvonta/omavalvonta

Valviran omavalvontasuunnitelman lomake:

https://yrityssuomi.fi/lomake?docid=18852&kieli=fi

Lähteitä: omavalvontasuunnitelma

Omavalvontasuunnitelman tekemisen ohjeita ja säädöksiä (Valvira: Sosiaalialan valvonta ja omavalvontasuunnitelma)

http://www.valvira.fi/sosiaalihuolto/sosiaalihuollon-valvonta/omavalvonta

Omavalvontasuunnitelman lomake

https://yrityssuomi.fi/lomake?docid=18852&kieli=fi

Lähteitä: Turvallisuussuunnitelma

Turvallisuussuunnitelma (Tukesin ja kuluttajaviraston turvallisuusasiakirjamalli)
http://www.tukes.fi/tiedostot/tuoteturva/kuluttajavirasto/turvallisuusasiakirjamalli.pdf

Lasten kanssa luontoon -opas, Sininauhaliitto ja Pelastakaa lapset ry 2016 (julkaisun loppuosassa turvallisuussuunnitelmasta):
http://peppivoimaa.fi/wp-content/uploads/2016/01/Peppi_Lasten-kanssa-luontoon_Opas_final_LR.pdf

Tee maatila turvalliseksi lapsille, Mela 2011:
http://www.mela.fi/sites/default/files/tiedostot/tyohyvinvointi/maatila_turvalliseksi_lapsille.pdf

Eväitä lasten ja nuorten turvaksi maatilalla, Mela 1997:
http://www.mela.fi/sites/default/files/tiedostot/tyohyvinvointi/evaitalasten.pdf

Riskienhallinta ja turvallisuussuunnittelu. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon johdolle ja turvallisuusasiantuntijoille, STM:n julkaisuja 2011:
https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/112106/URN%3aNBN%3afi-fe201504226148.pdf?sequence=1

Kuluttajaviraston ohjeet ohjelmapalveluiden turvallisuuden edistämiseksi, 2003:
http://www.tukes.fi/Tiedostot/Tuoteturva/Kuluttajavirasto/7.%20Ohjeet%20ohjelmapalveluiden%20turvallisuuden%20edist%C3%A4miseksi%20.pdf

Lähteitä: Tietoa hevostoiminnan turvallisuudesta, hevosten hyvinvoinnin turvaamisesta, ja esteettömästä tallista hevosavusteisissa palveluissa

Suomen ratsastajain liiton, SRL, julkaisuja

- SRL:n uusi talliluokitus Hevosavusteiset palvelut - talli: http://www.ratsastus.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/ratsastajainliitto/embeds/ratsastajainliittowwwstructure/103029_hevosavusteiset_palvelut_kriteerit_netti.pdf Lisätietoja: Kielo Kestinmäki
- SRL:n sivuilla tietoa esteettömästä tallista: http://www.ratsastus.fi/lajit/vammaisratsastus/esteettomyys Lisätietoja: Hanna Talvitie
- SRL:n sivuilla tietoa hevosen hyvinvoinnin turvaamisesta: http://www.ratsastus.fi/hyvinvoiva_hevonen

Lähteitä: Asiakaspalautteen hankinta

Liittyen Green Care -laatutyökirjan lukuun 3.3.

Asiakaspalautelomake-esimerkkejä:

- Asiakaspalautekyselyn ja toimintakyvyn arviointilomakkeen laatiminen… (Sara Alatupa, Veera Pellikka ja Emmi Väätämöinen, 2010) Asiakaspalaute-esimerkki julkaisun Liitteessä 1 :

http://theseus.fi/bitstream/handle/10024/21573/Kiitos%20vastauksestasi.pdf?sequence=1

- Fysioterapeutti terveyspalvelujen järjestäjänä – Itsearviointi laadunhallinnan lähtökohtana (Piia Soikkeli, 2012) Asiakaspalautelomake, esimerkki Liitteet 5 ja 9:

https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/48352/Piia%20Soikkeli%202012.pdf?sequence=1

- Asiakaspalautelomakkeita matkailualalta:

http://www.laatutonni.fi/lomakkeet

Lähteitä: Eettisiä ohjeita

Green Care Finland ry:n eettiset ohjeet

http://www.gcfinland.fi/yhdistys/yhdistyksen-eettiset-ohjeet/

Sosiaalialan ammattilaisen eettiset ohjeet

Talentia ry, Ammattieettinen lautakunta 2013: Arki, arvot, elämä, etiikka.

http://www.talentia.fi/files/558/Etiikkaopas_2013_net.pdf