Aaria Family Oy

Laatua
Sote-palveluissa

Green care- päivät
Mikkeli, Anttolanhovi
14.9.2012

AARIA

Aaria Family Oy:n taustaa

- Siru Hannula, toimitusjohtaja, perustajaosakas
- Mia Renvall, kehitysjohtaja, palvelut
- Liisa Hannola, kehitysjohtaja, SoTe-palvelut
- Laajaa asiantuntijaverkosto, Sosiaali- ja terveyspalvelut, lakiasiat, rahoitus ym.
- Vuodesta 2006 alkaen toimintaa yhteistyössä yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin kanssa
- Mm. Helsingin kaupungin, Jyväskylän kaupungin ja Vanhustyön Keskusliitto Ry:n kanssa
- Yhteistyöhankkeita mm. Finanssialan ja eri tutkimusosapuolten kanssa sekä eri hoiva-alan yritysten kanssa
- Mukana Joensuun Hoiva ICT-hankkeessa

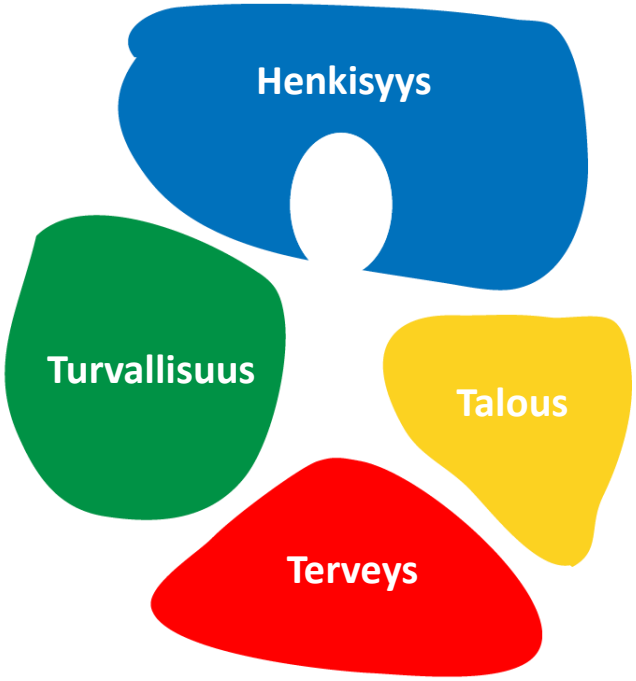
AARIA

Miten näemme Aarian roolin nyt ja tulevaisuudessa?

- Aarian uusi palvelukonsepti auttaa loppukäyttäjiä neljän palvelualueen ja asiakaslähtöisen prosessin kautta.
- Aarian palvelu on loppukäyttäjälle suunnattu ja sen markkinointi tapahtuu yhdessä finanssi- ja sosiaalipalvelusektorin kanssa.
- Aarian palvelukonsepti on kaikkien osapuolten ulottuvilla: sähköinen asiointi verkossa ja henkilökohtainen palvelutuotanto.
- Palvelutarpeiden kartoituksen myötä syntyy toimenpidesuunnitelma, toteutus ja valvonta yhteistyönä kumppanien ja asiantuntijoiden kanssa.
- Aarian ensimmäinen ns. yksityinen palveluohjausyksikkö julkisen palveluohjausjärjestelmän rinnalle on perusteilla.
- Käytännön toimintaa Helsingissä asiakaslähtöisesti yhteistyössä vanhuspuolen sosiaalityöntekijöiden kanssa, asiakkaiden toimeksiannosta.
- Laaja toimialan ja kentän asiantuntemus sekä eri rahoitusinstrumenttien erityisosaaminen.

AARIA

Mitä Aaria tarjoaa loppukäyttäjille?



Henkinen hyvinvointi

- Vuorovaikutuksessa läheisten ja ympäristön kanssa
- Mukana päätöksenteossa

Turvallisuuden hyvinvointi

- Oman tahdon kirjaaminen
- Asumiseen liittyvät järjestelyt

Taloudellinen hyvinvointi

- Oman talouden suunnittelu ja henkilö-kohtainen budjetti
- Perintö- ja lakiasiat

Terveydellinen hyvinvointi

- Suunnitelmallinen hyvinvointiohjelma

AARIA

Palvelu- ja hoivapolku

Laadun määrittelyn kriittiset pisteet

Vaiva?	Oman tilanteen kartoitus	Yksityinen vai julkinen?	Kuntoutuksen osuus operaation jälkeen	Omat nuotit ja elämän hallinta
Koti/ terveyskeskus /Sairaala/ palveluasumi nen	Kuka maksaa?	Mm. Omaisuuden uudelleen järjestely	Yksilökohtainen suunnitelma	Ennakoiva palvelu/talous-suunnitelma

- Asiakkaalla eri vaihtoehdot selvillä jo palvelu-/hoivapolun alkuvaiheilla.
- Selkeä näkemys hoivapolun etenemisestä, tietoisuus omasta potilasturvallisuudesta sekä taloudellisesta varautumisesta hoivan kustannusten kasvaessa.
- Silta julkisen ja yksityisen palvelun ja eri rahoitusvaihtojen välille.
- Asiakaskeskeinen asiointi-, palvelu- ja asiantuntijakanava käytettävissä palvelupolun eri vaiheissa.
- Yksilökohtainen suunnitelma oman hyvinvoinnin ylläpitämiseksi mm. palvelutaloon mentäessä valmiina

AARIA

Mitkä seikat huomioitava omassa hoivapolussa?

- Ennakointi
- Tiivis yhteistyö yksityinen henkilö/ omainen/julkinen palveluja tarjoava taho/yksityinen palveluja tarjoava taho
- Oma vastuu hoidon/operaation onnistumisesta
- Hoitotestamentti/edunvalvontavaltuutus
    - Oman tahdon varmistaminen

AARIA

Esimerkki toimeksiannosta

Lähtökohta

- Vanhempi leskirouva, asuu itsenäisesti omassa asunnossaan, kotisairaanhoito yksityiseltä palveluntarjoajalta.
- Hänen tyttärensä ottavat yhteyttä Aariaan selvittääkseen äitinsä tilannetta (mm. edunvalvonta ja hoitotestamentti). Prosessin aikana rouva kaatuu kotona ja lonkka murtuu. Seurauksena lonkkaleikkaus.
- Aarian aloittama prosessi konkretisoituu kun todetaan, ettei rouva voi palata entiseen kotiinsa leikkauksen jälkeen (hissitön talo, 4. krs).

Mitä Aarian toimesta tehtiin

- Aaria tekee alustavan kartoituksen; leikkauksen jälkeisen kuntoutuspaikan määrittely, palvelutaloselvitys ja henkilökohtainen budjetti.
- Kuntoutuksen aikana selvitetään mihin palveluasuntoon rouva muuttaa sekä kustannukset (mahdolliset oikeudet yhteiskunnan tukijärjestelmiin).

Aarian jatkotoimenpiteet

- Rouva siirtyi palvelutaloon, jossa jatkaa turvallisessa ympäristössä itsenäistä asumista. Hoitosuunnitelmaa tehtäessä tähdennettiin kuntoutuksen tärkeyttä ja toimintakyvyn ylläpitoa. Järjestettiin fysioterapia ja toimintaterapia.
- Varallisuuden uudelleenjärjestely ja asianhoitajien määrittely (edunvalvontavaltuutus), valtuutus antaa mahdollisuuden toimia (mm. pankki- ja vakuutusasiointi).
- Palvelutalolla tiedossa kuka on vastuu-/yhteyshenkilö, omaiset mukana päätöksenteossa ja palvelusuunnitelman teossa (lain mukaiset valtuudet tietojen antamiseen)

Asiakaspalaute

- Tyytyväinen asiakas, apu ja ratkaisu löytyivät yhdestä paikasta.

AARIA

Summa summarum

Laadun määrittelemiseksi on tiedettävä miten koko hoiva – ja palvelupolku muodostuu

Asiakkaalla: ikääntyvällä/vammaisella/omaisella merkittävä rooli

AARIA

Kiitos!

Siru Hannula, toimitusjohtaja
siru.hannula@aariafamily.fi
Tel. 050 441 0783

AARIA