

Avustustilanne



KALASTUSOHJELMA
PALVELUT
HAPPONEN KY

Opastustilanne Mato- onginta

1. Ennen ryhmän saapumista paikalle avustaja tarkastaa kohteen

Mato-onginta

2. Asiakkaille kerrottava seuraavat asiat

- kalojen mahdolliset alamitat
- kalastusalueen rajat
- kalasto
- turvallisuus ohjeet
- kalastusaika
- välineet millä kalastetaan

Mato-onginta

3.Opastustilanne

- näytetään asiakkaille yksitellen oikea kalastustekniikka**
 - opastetaan asiakkaita itsenäiseen ongintaan jonka jälkeen avustaja siirtyy tarkkailijaksi**
- tarvittaessa avustaja avustaa haavimisessa ja muussa (siimasotkut, madon vaihdot)**
- huomioidaan asiakkaat tasapuolisesti**

Mato-onginta

- 4. Kalan varmistaminen saaliiksi**
- paras tilanne asiakas saa kalan itsenäisesti nostamalla vedestä**
- Avustetaan asiakasta ja nostetaan yhdessä saalis maalle**
- tartutetaan asiakkaalle jos hän haluaa**
- kalaa ei tule, ei selittelyjä**

Mato-onginta

- 5. Mahdollinen saalis käsitellään asiakkaan haluamalla tavalla (lisämaksusta jatkojalostus)

Mato-onginta

- 6. Opastuksen jälkeen avustaja kerää ryhmältä kalastusvälineet ja vetää loppuyhteenvedon reissusta**

Seuraavat asiat on syytä muistaa

- asiakkaan saalista ei saa koskaan väheksyä
- avustaja ei pidä mitään omaa kalastusnäytöstä
- avustaja kalastaa ainoastaan jos asiakas pyytää
- tapahtuma voi olla asiakkaillesi ainutkertainen, pidä fiilistä yllä
- tyytyväinen asiakas tulee toisenkin kerran
- älä koskaan kerro ketä teillä on ollut asiakkaina (kysy lupa)
- vakuutukset kuntoon tapahtumat