



Laatumerkin hakuohje

- Tutustu hakuohjeeseen: www.gcfinland.fi/laatu/green-care--laatumerkkien-hakuprosessi/
- Perehdy erityisesti Green Care -työkirjaan

Osaaminen ja sen osoittaminen

- Kerää palveluntuottajan Green Care -koulutukset ja kuvaa ne työkirjassa. HUOM! Laatumerkin saamiseksi palveluntuottajalla tulee olla 5 op teoreettinen Green Care -koulutus, tarvittaessa täydennä palveluntuottajan Green Care -osaamista koulutuksella.
- Kuvaa myös kokemuksellinen Green Care -osaaminen työkirjassa
- Kuvaa muu palveluun liittyvä ammatillinen osaaminen / koulutustaustan riittävyys ko. palvelun tuottamiseen työkirjassa **tai** kuvaa, miten osaaminen täydentyy yhteistyökumppanin osaamisella. Lisää yhteistyökumppanin yhteystiedot hakulomakkeeseen. Kuvaa yhteistyötä tarkemmin työkirjassa.

Palvelun ja merkin tiedot

- Nimeä palvelu tai palvelukokonaisuus. HUOM! Merkki myönnetään tälle nimelle, joten valitse se huolella!
- Kirjoita palvelusta tiivistelmä, jota tarvitset hakemuslomakkeessa. Kiinnitä erityistä huomiota siihen, miten toiminta vastaa asiakkaiden tavoitteisiin
- Rajaa palvelu selkeästi palvelukohtaisesti, asiakasryhmäkohtaisesti tai tavoiteperustaisesti

Tarvittavat liitedokumentit

- Täytä **Green Care -työkirja** ohjeiden mukaisesti
- Tee ko. palveluntuottamisesta **turvallisuusasiakirja**
- Sote-palvelut: liitä mukaan ko. palveluntuottamiseen liittyvä omavalvontasuunnitelma vain jos viittaa siihen työkirjassa tai jos omavalvontasuunnitelma korvaa turvallisuusasiakirjan

Laatumerkin hakeminen

- Täytä ja lähetä laatumerkkien hakulomake
- Lähetä liitteet hakemuslomakkeella
- Green Care Finland ry laskuttaa hakijalta merkin ensimmäisen maksuosuuden hakemuksen saapuessa

Laatulautakunnan arviointi ja merkin myöntäminen

- Laatulautakunta lähettää hakijalle viestin hakemuksen saapumisesta. Laatulautakunta käsittelee hakemuksen ja arvioi merkin myöntöedellytykset. Mikäli kehittämissuhteita löytyy, laatulautakunta ottaa yhteyttä hakijaan ja hakuprosessi etenee täydennyspyyntöjen mukaisesti.
- Myönteisen laatumerkkipäätöksen jälkeen yhdistys laskuttaa hakijalta 2. maksuosuuden.
- Maksettuaan laskun, laatumerkin saaja saa laatumerkkitodistuksen postitse sekä käyttöönsä sähköisen logoaineiston.

Ilmoitusvelvollisuus

- Myönnetty merkki on voimassa kolme vuotta, minkä jälkeen hakemus joko uusitaan tai oikeus laatumerkkiin raukeaa. Hakijan on ilmoitettava toiminnassaan tapahtuvat olennaiset muutokset laatulautakunnalle. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi asiakaskunnan muutokset, GC-avainhenkilöiden ja yrittäjien vaihtuminen tai toimintasisältömuutokset. Lautakunnalla on oikeus peruuttaa myönnetty merkki, mikäli hakijan toiminta ei enää vastaa alkuperäisiä laatumerkin hakudokumentteja.